

Termo de Privacidade

A Terra Santa Propriedades Agrícolas S.A. ("Terra Santa") compromete-se com a privacidade, integridade, segurança e proteção de dados dos investidores, clientes, colaboradores e visitantes.

Este Termo de Privacidade ("Termo") esclarece as regras que governam as operações de tratamentos de dados realizadas no site da Terra Santa, bem como as medidas adotadas para coletar, registrar, armazenar, usar, compartilhar, eliminar e tratar de qualquer outra maneira os dados pessoais de forma adequada e transparente.

Caso não concorde com os termos deste Termo de Privacidade ou não autorize o tratamento dos seus dados pessoais, não utilize o site.

Princípios, fundamentos e definições

Este Termo aplica-se a quaisquer dados pessoais tratados pela Terra Santa e pauta-se pelos princípios da boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade de dados, segurança, prevenção, não discriminação e transparência.

Este Termo rege-se pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018) e por demais disposições vigentes.

Conforme a definição legal, "dado pessoal" é qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.

Dados pessoais coletados e tratados

Neste site, podemos coletar os seguintes dados pessoais, entre outros: informações de contato (como nome, número de telefone, endereço postal e endereço de e-mail); CPF; bem como outras informações pessoais contidas no conteúdo que você escolher enviar (como informações enviadas em um formulário de contato).

Durante sua visita ao site, podemos obter certos dados por meios automatizados, como cookies. Esses dados podem incluir, entre outros: endereços de IP, tipo de sistema operacional, tipo de navegador, domínio e outras configurações do sistema.

Além disso, para a execução de contratos imobiliários ou de outros tipos, prestação de serviços e qualquer outro negócio eventualmente firmado com a Terra Santa serão coletados e armazenados outros dados relacionados e/ou necessários à sua execução.

Uso de cookies

"Cookies" são arquivos de texto que os sites enviam ao computador ou outro dispositivo conectado à internet utilizado pelos visitantes e usuários com a finalidade de identificar exclusivamente o navegador do visitante ou de armazenar informações ou configurações no navegador.

No site da Terra Santa, cookies são utilizados para diferentes tarefas, que incluem: garantir sua segurança e privacidade ao utilizar nosso site; fornecer anúncios que sejam mais relevantes para você e para os seus interesses; melhorar a nossa orientação e melhorar a sua navegação no nosso site e em sites parceiros; melhorar a nossa compreensão de como você navega nos nossos sites para que possamos identificar melhorias. Utilizamos cookies próprios (de primeira mão) e cookies de empresas parceiras (de terceiros) para apoiar essas atividades. O período que o navegador armazenará os cookies dependerá do tipo deles. Alguns serão mantidos apenas pelo tempo em que você estiver online, enquanto outros, por um período mais longo, que pode chegar a dois anos.

Se preferir não armazenar cookies, você pode optar por uma das seguintes opções: não usar o site; configurar seu navegador para enviar uma notificação ao receber um cookie; configurar seu navegador para não aceitar cookies; excluir os cookies ao terminar a visita; navegar no site usando a navegação privada (chamada de “Anônima” no navegador Chrome, “InPrivate” no Internet Explorer, “Privativa” no Firefox e Safari etc.).

Uso dos dados coletados

A Terra Santa realiza o tratamento de dados pessoais nos seguintes casos: em razão de obrigação legal ou regulatória; para execução de contrato firmado com você ou medidas que o antecedem; mediante a obtenção de seu consentimento livre e expresso, como, entre outros, envio de “Alertas de RI” por *mailing*, nos casos em que você consentir com o envio; para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; para proteção do crédito e/ou em decorrência do legítimo interesse que possuímos, neste último caso alinhado às suas expectativas.

O tratamento de dados pessoais poderá, por exemplo, atender às seguintes finalidades:

- Responder, processar e nos comunicar com você sobre suas solicitações, dúvidas e comentários;
- Enviar atualizações de notícias, materiais promocionais e outras comunicações, inclusive “Alertas de RI” enviados por *mailing* para o qual você se cadastrou;
- Operar, avaliar e melhorar nossos negócios (incluindo aprimorar e melhorar nossos serviços, gerenciar nossas comunicações, realizar análises de dados e executar outras funções internas);
- Proteger, identificar e prevenir fraudes e outras atividades ilegais, reclamações e outras responsabilidades;
- Cumprir os requisitos legais aplicáveis, os padrões do setor e nossas próprias políticas e termos;
- Também podemos usar as informações de outras formas para as quais fornecemos aviso específico no momento da coleta.

Direitos dos titulares dos dados

A Terra Santa garante aos titulares dos dados tratados o exercício de todos os direitos previstos em lei, dentre eles:

- A confirmação da existência de tratamento;
- O acesso aos dados;
- A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei;
- A portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviços ou produto;
- A eliminação de dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa;
- A possibilidade de revogação do consentimento;
- A revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade;
- Quando o tratamento de dados pessoais for condição para o fornecimento de produto ou de serviço ou para o exercício de direito, o titular deve ser informado com destaque sobre esse fato e sobre os meios pelos quais poderá exercer os direitos.

Esses direitos podem ser exercidos mediante requerimento expresso do titular ou de representante legalmente constituído ao agente de tratamento, ou, ainda, mediante reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou em processo judicial.

Para mais informações ou para o exercício dos direitos do titular de dados pessoais, entre em contato com a Encarregada de Proteção de Dados, também conhecida como *Data Protection Officer (DPO)*, da Terra Santa, Sra. Maria Luisa Soares de Almeida, através do e-mail dpo@terrasantapa.com.br.

Compartilhamento de dados pessoais

A Terra Santa não vende ou divulga informações pessoais coletadas, exceto conforme descrito neste Termo.

Contudo, podemos compartilhar suas informações pessoais com fornecedores de produtos e serviços, quando necessário para a implementação do serviço contratado por você e/ou para o exercício de nossas atividades.

Também podemos divulgar informações (i) se formos obrigados a fazê-lo por lei, regulamento ou processo legal (como uma ordem judicial ou intimação), (ii) em resposta a solicitações de agências governamentais, como autoridades policiais ou (iii) quando acreditarmos que a divulgação seja necessária ou apropriada para evitar danos físicos ou perdas financeiras, ou em conexão com uma investigação de atividade fraudulenta ou ilegal suspeita ou real. Reservamos o direito de transferir qualquer informação que tenhamos sobre você no caso de vendermos ou transferirmos toda ou parte de nossos negócios ou ativos (inclusive no caso de uma reorganização, dissolução ou liquidação).

Proteção de dados pessoais

Utilizamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, com padrão de segurança usualmente adotado pelo mercado para proteção de dados pessoais. Igualmente, as informações pessoais de clientes e visitantes são de acesso restrito apenas àqueles colaboradores ou outras partes que precisarem do dado para a execução e o desempenho de suas funções.

Prazos de guarda dos dados pessoais coletados

Manteremos os seus dados pelo tempo que você possuir vínculo conosco. Após o encerramento desse vínculo, nós poderemos continuar mantendo os seus dados em razão de obrigações legais, do interesse legítimo da Terra Santa, para ajudar a responder demandas legais e/ou auditorias, bem como para responder a requisições de órgãos regulatórios.

Atualizações deste Termo

Este Termo pode ser atualizada periodicamente, hipótese em que essa alteração será destacada no site.

Contato

Se você tiver alguma dúvida ou comentário sobre este Termo de Privacidade, ou se quiser exercer seus direitos e ter acesso a mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, envie e-mail para a Encarregada de Proteção de Dados, também conhecida como *Data Protection Officer (DPO)*, da Terra Santa, Sra. Maria Luisa Soares de Almeida, através do e-mail dpo@terrasantapa.com.br.